

VERSICHERUNGSMFORMATIONEN



REISE-
KRANKEN-
VERSICHERUNG



REISE-
UNFALL-
VERSICHERUNG



REISE-
HAFTPFLICHT-
VERSICHERUNG



REISE-
RÜCKTRITTS-
VERSICHERUNG



GROSSES KOMBI-
PAKET



SCHÜLER-
PRAKTIKANTEN-
VERSICHERUNG



ANSCHLUSS-
VERSICHERUNG

VERSICHERUNGSMFORMATIONEN

Liebe Teilnehmer*innen, liebe Eltern!

In dieser Informationsbroschüre haben wir alles Wissenswerte zu unseren Reiseversicherungen zusammengestellt. Auf den nächsten Seiten finden Sie eine kurze Übersicht mit den wichtigsten Informationen. Für alle, die es genauer wissen wollen, befinden sich die detaillierten Versicherungsbedingungen unter www.kultur-life.de/versicherungen. Wir weisen darauf hin, dass wir ausschließlich Teilnehmende mit ständigem Wohnsitz in Deutschland versichern.



Die Versicherungsbestätigung und die Prämienrechnung für die **Reiserücktrittskostenversicherung** erhalten Sie zusammen **mit der Vertragsbestätigung**. Die Bestätigungen und Rechnungen für **alle anderen Versicherungen** erhalten Sie erst, **wenn uns die genauen Reisedaten** vorliegen, da wir diese kostengünstig auf den Tag genau abrechnen. Wenn wir den Flug für Sie buchen, übertragen wir die Reisedaten automatisch.



Falls Sie An- und Abreise selbst organisieren, vergessen Sie bitte nicht, uns diese **Termine rechtzeitig mitzuteilen**. Sicherheitshalber schließen wir die Versicherung immer für zwei weitere Tage nach dem geplanten Rückflug ab, damit Sie für den Fall von Flugverspätungen auf der sicheren Seite sind.



Sie wollen als Eltern Ihren Sohn oder Ihre Tochter nach dem Programmende abholen oder Ihr Kind möchte noch ein bisschen länger im Gastland bleiben? Bitte beachten Sie, dass die Versicherung, die Sie bei uns abgeschlossen haben, **an das Programm gebunden ist und mit diesem endet**. Auslandskrankenversicherungen sind üblicherweise vor der Ausreise abzuschließen. Im Falle einer Verlängerung des Auslandsaufenthaltes melden Sie sich bitte mindestens vier Wochen vor Ablauf bei uns, und wir können die Krankenversicherung bis max. 365 Tage verlängern.



Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass jegliche Versicherungsbuchung erst mit Bestätigung und Bekanntgabe der Versicherungsnummer durch uns in Kraft tritt.



Falls Sie zu diesem nicht immer ganz einfachen Thema noch Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne. Schriftliche Anfragen können Sie per Mail an versicherungen@kultur-life.de senden. Telefonisch erreichen Sie uns unter der folgenden Nummer: 0431 888 14-10. Hier nehmen wir Ihre Anfragen gerne an.

Viel Spaß bei der Vorbereitung wünscht

das KulturLife-Team



Versicherungsübersicht: Länder, Programme, enthaltene und zubuchbare Leistungen

3



Kranken-, Unfall-, und Haftpflichtversicherung

5

Reiserücktrittversicherung

6

Großes Kombi-Paket | Praktikantenversicherung

7

PROTRIP-World

8



Verhalten im Schadensfall

9


VERSICHERUNGSÜBERSICHT


HIGH SCHOOL		
Land	Enthaltene Versicherungen	Zusätzlich buchbare Versicherungen
Australien*		    
Frankreich		      
Großbritannien		       
Irland		       
Kanada**		   
Neuseeland**		   
Südafrika		       
USA		       


(*) Diese im Programm enthaltene Krankenversicherung ist nur ein Basis-Schutz, der für das Visum vorgeschrieben ist. Die Partner fordern aktiv um den Abschluss einer eigenen Reisekrankenversicherung, da der Basis-Schutz nicht ausreichend wäre.

(**) Diese im Programm bereits enthaltene Reisekrankenversicherung ist deckungsgleich mit der, die wir anbieten. Daher muss man für diese Programm keine weitere Reisekrankenversicherung dazu buchen.

 REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG
Weitere Infos S.5

 KOMBI-PAKET REISEHAFTPFLICHT-UND REISEUNFALL-VERSICHERUNG***
Weitere Infos S.5


 SCHÜLER-PRAKTIKANTEN-VS.
Weitere Infos S.7

 GROSSES KOMBI-PAKET
Weitere Infos S.7

 REISE-RÜCKTRITT-VS. bis 10.000 €
Weitere Infos S.6

 REISE-RÜCKTRITT-VS. über 10.000 €
Weitere Infos S.6







In einigen Programmen sind bestimmte Versicherungen bereits enthalten:

 Enthaltene Reisekrankenv.  Enthaltene Reisehaftpflichtv.
 Enthaltene Reiseunfallv.  Enthaltene Schülerpraktikantenv.





(***) Reisehaftpflicht- und Reiseunfallversicherung können nur gemeinsam als Paket gebucht werden.

VERSICHERUNGSÜBERSICHT










SCHÜLERPRAKTIKA

	Enthaltene Versicherungen	Zusätzlich buchbare Versicherungen
Alle Länder		     

FÖRDERPROGRAMME

	Enthaltene Versicherungen	Zusätzlich buchbare Versicherungen
Erasmus+ Praktikum für Auszubildende	   	

FREIWILLIGENDIENSTE – ALLE LÄNDER

	Enthaltene Versicherungen	Zusätzlich buchbare Versicherungen
weltwärts	  	
Volunteer		     



REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG
[Weitere Infos S.5](#)



KOMBI-PAKET REISEHAFTPFLICHT- UND REISEUNFALL-VERSICHERUNG*
[Weitere Infos S.5](#)



SCHÜLER- PRAKTIKANTEN-VS.
[Weitere Infos S.7](#)



GROSSES KOMBI-PAKET
[Weitere Infos S.7](#)



REISE-RÜCKTRITT-VS. bis 10.000 €
[Weitere Infos S.6](#)



REISE-RÜCKTRITT-VS. über 10.000 €
[Weitere Infos S.6](#)

In einigen Programmen sind bestimmte Versicherungen bereits enthalten:



Enthaltene Reisekrankenv.



Enthaltene Reisehaftpflichtv.



Enthaltene Reiseunfallv.



Enthaltene Schüler-praktikantenv.

*Reisehaftpflicht- und Reiseunfallversicherung können nur gemeinsam als Paket gebucht werden.

KRANKEN-, UNFALL-, UND HAFTPFLICHTVERSICHERUNG



REISE-KRANKEN-
VERSICHERUNG

Für: Krankenversicherung für Personen bis zum vollendeten 40. Lebensjahr

Geltungsbereich: am jeweiligen ausländischen Aufenthaltsort; USA & Kanada werden gesondert vereinbart und vermerkt

Erstattung: in unbegrenzter Höhe, nach Vorlage von Original-Rechnungen: alle unvermeidbar und akut entstehenden Krankheitskosten für ambulante und stationäre Behandlungen; Rechnung muss auf Patient*in ausgestellt sein

Vorerkrankungen: Vorerkrankungen sind nicht mitversichert

Rücktransport: Bei zusätzlich zum Programm gebuchten Versicherungen: medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport, Überführungskosten/Bestattungskosten am Sterbeort bei Todesfällen bis 10.000 €

Zur Beachtung: Aufgrund negativer Erfahrungen weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die Reisekrankenversicherung trotz Vorliegens eines internationalen Krankenscheines zu empfehlen ist! In der Vergangenheit ist es häufig vorgekommen, dass Ärzte im Ausland die Behandlung nicht auf internationalen Krankenschein durchführen, sondern nur gegen sofortige Bezahlung. Ferner kann es vorkommen, dass die Ersatzkassen oder die gesetzliche Krankenversicherung nur einen Bruchteil der im Ausland entstandenen Kosten übernehmen.



REISE-
UNFALL-
VERSICHERUNG

Für: Unfallversicherung für sämtliche Reisetilnehmer*innen und Reiseleiter*innen

Geltungsbereich: Hauptgewicht liegt auf der Versicherung von Dauerfolgen (Invalidität)

Erstattung: Leistung in Form einer Kapitalzahlung, jeweils abhängig vom Grad der dauernden Arbeitsunfähigkeit. Krankenhaustagegeld wird für die Anzahl von Tagen gezahlt, die Betroffene aufgrund eines Unfalles im Krankenhaus waren. Bergungskosten werden für die Suche nach und die Bergung von Unfallverletzten bezahlt.

KRANKEN-, UNFALL-, UND HAFTPFLICHTVERSICHERUNG



REISE-
HAFTPFLICHT-
VERSICHERUNG

Für: Haftpflichtversicherung für den privaten Bereich; die private Familienhaftpflichtversicherung greift nicht immer

Mitversichert: Schäden an Personen, Schäden durch Feuer an Hausrat und Gebäuden der Gastfamilien, die fahrlässig durch die versicherten Personen herbeigeführt wurden

Nicht versichert: Sachgegenstände des Gasthaushaltes, Ansprüche der Gastfamilie aus Sachbeschädigungen, da Gastschüler*innen wie Familienmitglieder eingestuft werden

max. Versicherungssummen für die Haftpflicht-Versicherung

1.000.000,- €	pauschal für Personen- und Sachschäden
6.000,- €	für Vermögensschäden
50.000,- €	Mietsachschäden

Die oben aufgeführten Versicherungen sind nur in folgenden Kombinationen buchbar:

VERSICHERUNGSÜBERSICHT

Unfall-, Haftpflichtkombi:



Kranken-, Unfall-, Haftpflichtkombi



REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG



REISE-
RÜCKTRITTS-
VERSICHERUNG

Bernhard
Assekuranz GmbH



REISE-
RÜCKTRITTS-
VERSICHERUNG

CareMed /
Hanse Merkur

Für: Reiserücktrittsversicherung für Reisen bis 10.000€.

Nicht versichert: Bei Nichtantritt der Reise für die vom Reiseteilnehmenden geschuldeten Rücktrittskosten.

Erstattung: Heilkosten, Kosten für Begleitpersonen sowie Kosten für die Überführung Verstorbener. Wenn Reiseunfähigkeit des*r Versicherten nach allgemeiner Lebenserfahrung zu erwarten ist oder ihm der Antritt der Reise oder deren planmäßige Beendigung durch folgende wichtige Gründe nicht zugemutet werden kann:

- Tod, schwerer Unfall oder unerwartete schwere Erkrankung des*r Versicherten, des Ehepartners, der Ehepartnerin, der Kinder, Eltern, Geschwister, Großeltern usw. (ausgeschlossen: Tod, Unfall oder Krankheit von Angehörigen über 70)
- Impfunverträglichkeit des*r Versicherten.
- Schwangerschaft der Versicherten.
- Schaden am Eigentum des*r Versicherten infolge Feuer, Elementarereignisse oder vorsätzlicher Straftat eines Dritten, sofern der Schaden im Verhältnis zur wirtschaftlichen Lage des*r Versicherten erheblich ist oder zur Schadensfeststellung die Anwesenheit notwendig ist.

Geltungsbereich: Die Reiseversicherung gilt weltweit, außer in Kriegsgebieten.

Selbstbeteiligung: Bei jedem Versicherungsfall trägt der/die Versicherte einen Selbstbehalt von 25,00 € pro Person. Wird der Versicherungsfall durch Krankheit ausgelöst, so trägt der/die Versicherte von jedem erstattungsfähigen Schaden 20% selbst, mindestens 25,00 € pro Person.

Zur Beachtung: Die Reiserücktrittsversicherung sollte innerhalb einer Woche nach Buchung der Reise oder Fahrt abgeschlossen werden. Der Reisebeginn muss mind. 14 Tage nach dem Abschlusstermin liegen.

VERSICHERUNGSÜBERSICHT

Reiserücktrittsversicherung für
Reisen bis 10.000 €



Reiserücktrittsversicherung für
Reisen über 10.000 €



GROSSES KOMBI-PAKET & PRAKTIKANTENVERSICHERUNG



Für: Ergänzung zur im Gastland bestehenden Krankenversicherung
Geltungsbereich: weltweit
Erstattung: Deckungssummen und Kosten für Selbstbehalt im Beiblatt nachzulesen

- Reise-Unfallversicherung: (Voll-)Invaliditätsleistung, Todesfallleistung, Such-, Bergungs-, Rettungskosten
- Reise-Haftpflicht: Schadensersatzansprüche, Mietsachschäden und Schäden im Haushalt der Gastfamilie, bei beruflichen Tätigkeiten
- Notfallversicherung: Such-, Bergungs-, Rettungskosten, Mehrkosten für einen Rücktransport, Krankenbesuch, Bestattungs- und Überführungskosten, Verlust von Reisezahlungsreisemitteln
- Rückreise-Notfallversicherung: Notfallbedingte Heimreise, Krankenbesuch
- Reisegepäck-Versicherung



Für: Deckung von Schäden, die vom Praktikanten/von der Praktikantin am Arbeitsplatz verursacht werden.
Erstattung: Versicherungsschutz besteht bis zu einer Deckungssumme von 10.000,-€ für Personen- und Sachschäden.

Übersicht der Versicherungen und Versicherungskombinationen

Großes Kombi-Paket



Schülerpraktikanten-Kombi klein:
 Unfall-, Haftpflicht- und
 Praktikantenhaftpflichtversicherung



Schülerpraktikanten-Komplett:
 Kranken-, Unfall-, Haftpflicht- und
 Praktikantenhaftpflichtversicherung



PROTRIP-WORLD ANSCHLUSSVERSICHERUNG



Für: Bei PROTRIP-WORLD handelt es sich um eine Kombination aus Reisekranken-, Reisehaftpflicht-, Reiseunfall- und Assistanceversicherung **bei eigenständig verlängerten Aufenthalten.**





Die genauen Leistungsbeschreibungen finden Sie im Internet:

<https://www.protrip-world.com/de/leistungen/#c6897>

Geltungsbereich: Je nach gewähltem Paket

Abschluss Online: <https://www.protrip-world.com/a/de/tariff>

VERSICHERUNGSPRÄMIEN Krankenversicherung bis 29 Jahre

		Pro Monat	Mit Selbstbehalt	Ohne Selbstbehalt
Monatsprämie weltweit ohne USA und Kanada			29,70€	36,00€
Monatsprämie weltweit mit USA und Kanada			66,00€	75,00€
Monatsprämie von Europa nach Europa			31,80€	39,90€
zusätzlich buchbar:				
Comfort-Paket (Privat-,Haftpflicht-,Unfall-, Gepäck- und Assistance-Versicherung)		6,60€		

VERHALTEN IM SCHADENSFALL

VERSICHERUNGSANBIETER: Bernhard Assekuranz GmbH



Bei Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherungen

Im Falle einer Erkrankung müssen bei einem Arztbesuch in der Regel zunächst die Kosten ausgelegt werden. Bei Krankenhausaufenthalten und anderen kostenintensiven Behandlungen bitte vorab eine Kostenzusage der Reisekrankenversicherung einholen.

Alle Belege müssen den Namen des Behandlers, Vor- und Zunamen sowie Geburtsdatum der behandelten Person, die Krankheitsbezeichnung und die einzelnen ärztlichen Leistungen mit Datum enthalten. Auf Rezepten müssen das verordnete Medikament, der Preis und der Quittungsvermerk ersichtlich sein. Die Original-Arztrechnung sowie Quittungen für ein verschreibungs-pflichtiges Medikament unbedingt aufheben.

Diese Rechnungen/Quittungen müssen im Original **innerhalb von 1 Monat nach Reiseende** bei der folgenden Adresse eingereicht werden:

BERNHARD ASSEKURANZMAKLER GMBH

Abt. internationale Reiseversicherung
z.Hd. Frau Michaela Karl Mühlweg 2b 82054 Sauerlach

Bitte in einem kurzen Anschreiben dabei die folgenden Informationen angeben:

1. Name, Geburtsdatum
2. Reiseland, Reisezeitraum
3. Aufenthalt wurde durchgeführt von: KulturLife gGmbH
4. Informationen zur Bankverbindung für die Rückerstattung



Bei Reiserücktrittsversicherungen für Reisen bis 10.000€

Im Falle eines Versicherungsfalles veranlassen Sie bitte eine Schadensmeldung über folgenden Link: <https://www.bernhard-reise.com/sa-sos/>

VERSICHERUNGSANBIETER:

CareMed GmbH/Hanse Merkur Reiseversicherung AG



GROSSES KOMBI-PAKET

Notfallnummer außerhalb der USA: +49 (0) 40 5555 7877
Notfallnummer innerhalb der USA: +1 800 397 99 05

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

Schadenbüro innerhalb der USA:

MedCare International Inc.
12520 West Atlantic Boulevard
Coral Springs, FL 33071
Attention to Mrs Lacroix
info@medcareinternational.com
+1 954 345 5650

Schadenbüro außerhalb der USA:

CareMed Claims
Abtlg. RLK 4/CareMed Claims
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg
CareMedClaims@hansemerkur.de
+49 (0)40-4119-2671



Bei Reiserücktrittsversicherungen für Reisen über 10.000€

Im Schadensfall ist die Stornierung unverzüglich bei der Versicherung einzureichen. Folgende Unterlagen werden benötigt:

- sämtliche Buchungs- und Stornierungsunterlagen im Original
- bezahlte Original-Kostennachweise
- ärztliche Bescheinigung und Atteste mit Angabe der Diagnose und der Behandlungsdaten
- bei allen anderen Versicherungsfällen die jeweiligen Dokumente im Original (z.B. Kopie der Sterbeurkunde im Todesfall)

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

HANSE MERKUR REISEVERSICHERUNG AG

Abtlg. RLK/Leistung/CareMed Claims Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon: 040 4119-2300
CareMedClaims@hansemerkur.de

VERSICHERUNGSMITTELSINFORMATIONEN

Stand 01/2026



KulturLife gGmbH
Max-Giese-Str. 22,
D-24116 Kiel
info@kultur-life.de

Tel: +49 (0)431 888 14 - 10