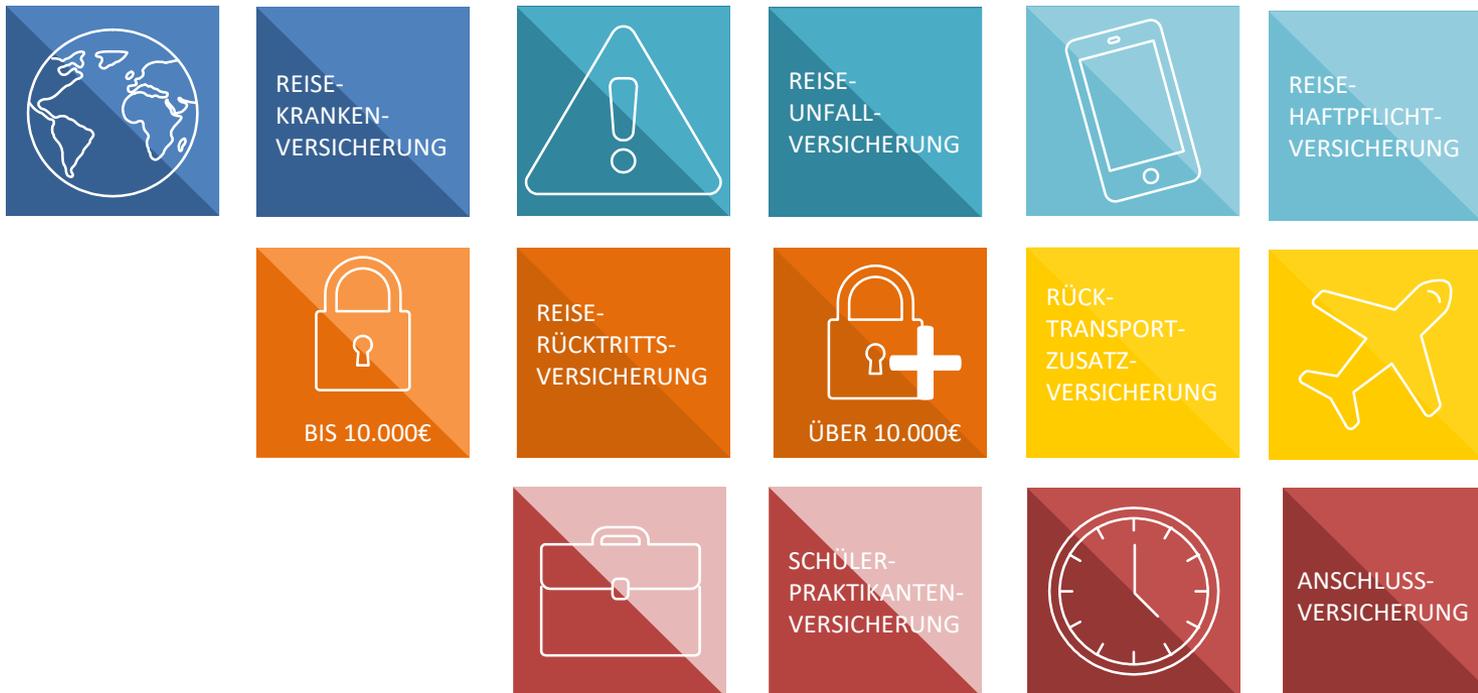


## VERSICHERUNGSINFORMATIONEN



# VERSICHERUNGSGINFORMATIONEN

## Liebe Teilnehmer\*innen, liebe Eltern!

In dieser Informationsbroschüre haben wir alles Wissenswerte zu unseren Reiseversicherungen zusammengestellt. Auf den nächsten Seiten finden Sie eine kurze Übersicht mit den wichtigsten Informationen. Für alle, die es genauer wissen wollen, befinden sich die detaillierten Versicherungsbedingungen unter [www.kultur-life.de/versicherungen](http://www.kultur-life.de/versicherungen). Wir weisen darauf hin, dass wir ausschließlich Teilnehmende mit ständigem Wohnsitz in Deutschland versichern.



Die Versicherungsbestätigung und die Prämienrechnung für die **Reiserücktrittskostenversicherung** erhalten Sie zusammen **mit der Vertragsbestätigung**. Die Bestätigungen und Rechnungen für **alle anderen Versicherungen** erhalten Sie erst, **wenn uns die genauen Reisedaten** vorliegen, da wir diese kostengünstig auf den Tag genau abrechnen. Wenn wir den Flug für Sie buchen, übertragen wir die Reisedaten automatisch.



Falls Sie An- und Abreise selbst organisieren, vergessen Sie bitte nicht, uns diese **Termine rechtzeitig mitzuteilen**. Sicherheitshalber schließen wir die Versicherung immer für zwei weitere Tage nach dem geplanten Rückflug ab, damit Sie für den Fall von Flugverspätungen auf der sicheren Seite sind.



Sie wollen als Eltern Ihren Sohn oder Ihre Tochter nach dem Programmende abholen oder Ihr Kind möchte noch ein bisschen länger im Gastland bleiben? Bitte beachten Sie, dass die Versicherung, die Sie bei uns abgeschlossen haben, **an das Programm gebunden ist und mit diesem endet**. Auslandskrankenversicherungen sind üblicherweise vor der Ausreise abzuschließen. Im Falle einer Verlängerung des Auslandsaufenthaltes melden Sie sich bitte mindestens vier Wochen vor Ablauf bei uns, und wir können die Krankenversicherung bis max. 365 Tage verlängern.



**Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass jegliche Versicherungsbuchung erst mit Bestätigung und Bekanntgabe der Versicherungsnummer durch uns in Kraft tritt.**



Falls Sie zu diesem nicht immer ganz einfachen Thema noch Fragen haben, zögern Sie nicht mich anzurufen – ich helfe Ihnen gerne weiter. Meine Telefonnummer ist 0431 88814-14; Sie erreichen mich natürlich auch per Mail unter der Adresse [martin@kultur-life.de](mailto:martin@kultur-life.de).

Viel Spaß bei der Vorbereitung wünscht

**Martin Elbeshausen**



Versicherungsübersicht: Länder, Programme, enthaltene und zubuchbare Leistungen

3



Kranken-, Unfall-, und Haftpflichtversicherung

5

Reiserücktrittversicherung

6

Rücktransport - & Praktikantenversicherung

7

PROTRIP-World

8



Verhalten im Schadensfall

9

# VERSICHERUNGSÜBERSICHT

| HIGH SCHOOL    |   |   |
|----------------|---|---|
| Land           | Enthaltene Versicherungen   | Zusätzlich buchbare Versicherungen  |
| Australien     |  |        |
| Frankreich     |   |           |
| Großbritannien |   |           |
| Irland         |   |           |
| Kanada         |  |        |
| Neuseeland     |  |        |
| Südafrika      |   |           |
| USA            |  |           |

| FARMSTAY   |                           |  |
|------------|---------------------------|--|
| Land       | Enthaltene Versicherungen | Zusätzlich buchbare Versicherungen   |
| Australien |                           |       |



REISE-KRANKEN-  
VERSICHERUNG  
[Weitere Infos S.5](#)



KOMBI-PAKET  
REISEHAFTPFLICHT-  
UND REISEUNFALL-  
VERSICHERUNG\*  
[Weitere Infos S.5](#)



SCHÜLER-  
PRAKTIKANTEN-VS.  
[Weitere Infos S.7](#)



RÜCKTRANSPORT-  
ZUSATZ-VS.  
[Weitere Infos S.7](#)



REISE-RÜCKTRITT-VS.  
bis 10.000 €  
[Weitere Infos S.6](#)



REISE-RÜCKTRITT-VS.  
über 10.000 €  
[Weitere Infos S.6](#)

In einigen Programmen sind bestimmte Versicherungen bereits enthalten:



Enthaltene  
Reisekrankenv.



Enthaltene  
Reisehaftpflichtv.



Enthaltene  
Reiseunfallv.



Enthaltene  
Schüler-  
praktikantenv.

\*Reisehaftpflicht- und Reiseunfall-  
versicherung können nur gemeinsam als  
Paket gebucht werden.

# VERSICHERUNGSÜBERSICHT

## HOMESTAY

| Land       | Enthaltene Versicherungen | Zusätzlich buchbare Versicherungen   |
|------------|---------------------------|--|
| Frankreich |                           |       |
| Irland     |                           |       |
| USA        |                           |       |

## SCHÜLERPRAKTIKA

|             | Enthaltene Versicherungen | Zusätzlich buchbare Versicherungen   |
|-------------|---------------------------|--|
| Alle Länder |                           |        |

## FÖRDERPROGRAMME

|                                      | Enthaltene Versicherungen   | Zusätzlich buchbare Versicherungen   |
|--------------------------------------|---|--|
| Erasmus+ Praktikum für Auszubildende |     |  |

## FREIWILLIGENDIENSTE – ALLE LÄNDER

|           | Enthaltene Versicherungen   | Zusätzlich buchbare Versicherungen   |
|-----------|---|--|
| weltwärts |    |  |
| Volunteer |   |        |



**REISE-KRANKEN-VERSICHERUNG**  
[Weitere Infos S.5](#)



**KOMBI-PAKET**  
**REISEHAFTPFLICHT-UND REISEUNFALL-VERSICHERUNG\***  
[Weitere Infos S.5](#)



**SCHÜLER-PRAKTIKANTEN-VS.**  
[Weitere Infos S.7](#)



**RÜCKTRANSPORT-ZUSATZ-VS.**  
[Weitere Infos S.7](#)



**REISE-RÜCKTRITT-VS. bis 10.000 €**  
[Weitere Infos S.6](#)



**REISE-RÜCKTRITT-VS. über 10.000 €**  
[Weitere Infos S.6](#)

In einigen Programmen sind bestimmte Versicherungen bereits enthalten:



Enthaltene Reisekrankenv.



Enthaltene Reisehaftpflichtv.



Enthaltene Reiseunfallv.



Enthaltene Schülerpraktikantenv.

\*Reisehaftpflicht- und Reiseunfallversicherung können nur gemeinsam als Paket gebucht werden.

# KRANKEN-, UNFALL-, UND HAFTPFLICHTVERSICHERUNG



REISE-KRANKEN-  
VERSICHERUNG

**Für:** Krankenversicherung für Personen bis zum vollendeten 40. Lebensjahr  
**Geltungsbereich:** am jeweiligen ausländischen Aufenthaltsort; USA & Kanada werden gesondert vereinbart und vermerkt  
**Erstattung:** in unbegrenzter Höhe, nach Vorlage von Original-Rechnungen: alle unvermeidbar und akut entstehenden Krankheitskosten für ambulante und stationäre Behandlungen; Rechnung muss auf Patient\*in ausgestellt sein  
**Vorerkrankungen:** Vorerkrankungen sind nicht mitversichert  
**Rücktransport:** Bei zusätzlich zum Programm gebuchten Versicherungen: medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport, Überführungskosten/Bestattungskosten am Sterbeort bei Todesfällen bis 10.000 €  
**Zur Beachtung:** Aufgrund negativer Erfahrungen weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die Reisekrankenversicherung trotz Vorliegens eines internationalen Krankenscheines zu empfehlen ist! In der Vergangenheit ist es häufig vorgekommen, dass Ärzte im Ausland die Behandlung nicht auf internationalen Krankenschein durchführen, sondern nur gegen sofortige Bezahlung. Ferner kann es vorkommen, dass die Ersatzkassen oder die gesetzliche Krankenversicherung nur einen Bruchteil der im Ausland entstandenen Kosten übernehmen. Abweichend zu den zugrunde liegenden Bedingungen gilt Pandemie (Covid-19) als mitversichert.



REISE-  
UNFALL-  
VERSICHERUNG

**Für:** Unfallversicherung für sämtliche Reisetilnehmer\*innen und Reiseleiter\*innen  
**Geltungsbereich:** Hauptgewicht liegt auf der Versicherung von Dauerfolgen (Invalidität)  
**Erstattung:** Leistung in Form einer Kapitalzahlung, jeweils abhängig vom Grad der dauernden Arbeitsunfähigkeit. Krankenhaustagegeld wird für die Anzahl von Tagen gezahlt, die Betroffene aufgrund eines Unfalles im Krankenhaus waren. Bergungskosten werden für die Suche nach und die Bergung von Unfallverletzten bezahlt.



REISE-  
HAFTPFLICHT-  
VERSICHERUNG

**Für:** Haftpflichtversicherung für den privaten Bereich; die private Familienhaftpflichtversicherung greift nicht immer  
**Mitversichert:** Schäden an Personen, Schäden durch Feuer an Hausrat und Gebäuden der Gastfamilien, die fahrlässig durch die versicherten Personen herbeigeführt wurden  
**Nicht versichert:** Sachgegenstände des Gasthaushaltes, Ansprüche der Gastfamilie aus Sachbeschädigungen, da Gastschüler\*innen wie Familienmitglieder eingestuft werden

## VERSICHERUNGSPRÄMIEN

### Komplett-Kombi

Auslandskrankenversicherung inkl. Krankenrücktransport  
 + Unfallversicherung  
 + Haftpflichtversicherung



Pro Versicherungstag

Pro Semester (5 Monate) ca.

Pro Schuljahr (10 Monate) ca.

1,50€

225,00€

450,00€

Prämienhöhe für Teilnehmende bis zum 29. Lebensjahr. Prämie für 30-40- Jährige auf Anfrage.

### Kombi-Paket UV+HV

Unfallversicherung  
 + Haftpflichtversicherung



0,30€

45,00€

90,00€

# REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG



Reiserücktrittversicherung für Reisen bis 10.000€:

**Für:** bei Nichtantritt der Reise für die vom Reiseteilnehmenden geschuldeten Rücktrittskosten

**Nicht versichert:** Reiseabbruch, Heilkosten, Kosten für Begleitpersonen sowie Kosten für die Überführung Verstorbener

**Erstattung:** Wenn Reiseunfähigkeit des\*r Versicherten nach allgemeiner Lebenserfahrung zu erwarten ist oder ihm der Antritt der Reise oder deren planmäßige Beendigung durch folgende wichtige Gründe nicht zugemutet werden kann :

- Tod, schwerer Unfall oder unerwartete schwere Erkrankung des\*r Versicherten, des Ehepartners, der Ehepartnerin, der Kinder, Eltern, Geschwister, Großeltern usw.
- Impfunverträglichkeit des\*r Versicherten.
- Schwangerschaft der Versicherten.
- Schaden am Eigentum des\*r Versicherten infolge Feuer, Elementarereignisse oder vorsätzlicher Straftat eines Dritten, sofern der Schaden im Verhältnis zur wirtschaftlichen Lage des\*r Versicherten erheblich ist oder zur Schadensfeststellung die Anwesenheit notwendig ist.

**Geltungsbereich:** Die Reiseversicherung gilt weltweit, außer in Kriegsgebieten.

**Selbstbeteiligung:** Bei jedem Versicherungsfall trägt der/die Versicherte einen Selbstbehalt von 25,00 € pro Person. Wird der Versicherungsfall durch Krankheit ausgelöst, so trägt der/die Versicherte von jedem erstattungsfähigen Schaden 20% selbst, mindestens 25,00 € pro Person.

**Zur Beachtung:** Die Reiserücktrittversicherung sollte innerhalb einer Woche nach Buchung der Reise oder Fahrt abgeschlossen werden. Der Reisebeginn muss mind. 14 Tage nach dem Abschlusstermin liegen.



**Besonderheit Zusatzbaustein** Greift bei Infektion (Covid-19) oder Verdacht auf Infektion mit dem Coronavirus (Covid-19), sofern auf Basis einer gesetzlichen Grundlage aus diesem Grund eine häusliche Quarantäne erforderlich wird.

**Corona:** Nicht versichert sind u.a.:

- behördlich angeordnete lokale, regionale oder überregionale Quarantänemaßnahmen
- Kontakt- bzw. Ausgangsbeschränkungen
- Versicherungsfälle, die vor Beginn des Versicherungsschutzes eingetreten sind.
- Reisewarnungen , Quarantäne

## VERSICHERUNGSPRÄMIEN

Insgesamt

**Reiserücktrittskostenversicherung**  
für Reisen bis 10.000 €



3% vom Reisepreis

**Reiserücktrittskostenversicherung**  
mit Zusatzbaustein Corona für Reisen bis 10.000 €



4,5% vom Reisepreis

**Reiserücktrittskostenversicherung**  
für Reisen über 10.000 €



4% vom Reisepreis

# RÜCKTRANSPORT- & PRAKTIKANTENVERSICHERUNG



RÜCK-  
TRANSPORT-  
ZUSATZ-  
VERSICHERUNG

**Für:** Ergänzung zur im Gastland bestehenden Krankenversicherung

**Geltungsbereich:** weltweit

- Erstattung:**
- Mehrkosten eines eventuellen sinnvollen medizinischen Rücktransportes bis zu 100% der Bestattungs- oder Überführungskosten
  - Reisegepäckversicherung für z.B. Diebstahl und Schäden an persönlichem Eigentum bis zu 2.000,- US-Dollar.
  - Reisehaftpflicht mit folgenden Deckungssummen eingeschlossen:
    - Personenschäden bis zu 1. Mio. US-Dollar
    - Sachschäden bis zu 150.000,- US-Dollar
  - Die Gesamtdeckung für Personen- und Sachschäden zusammen beträgt maximal 2,5 Mio Euro.



SCHÜLER-  
PRAKTIKANTEN-  
VERSICHERUNG

**Für:** Deckung von Schäden, die vom Praktikanten/von der Praktikantin am Arbeitsplatz verursacht werden.

**Erstattung:** Versicherungsschutz besteht bis zu einer Deckungssumme von 10.000,-€ für Personen- und Sachschäden.

## VERSICHERUNGSPRÄMIEN

Pro Versicherungstag

### Schülerpraktikanten-Kombi klein:

Praktikantenhaftpflicht-, Haftpflicht- und Unfallversicherung



0,60€

### Schülerpraktikanten-Komplett:

Kranken-, Praktikantenhaftpflicht-, Haftpflicht- und Unfallversicherung



1,80€

### Rücktransport-Zusatzversicherung

weltweit



1,00€

# PROTRIP-WORLD ANSCHLUSSVERSICHERUNG



ANSCHLUSS-  
VERSICHERUNG

**Für:** Bei PROTRIP-WORLD handelt es sich um eine Kombination aus Reisekranken-, Reisehaftpflicht-, Reiseunfall- und Assistanceversicherung **bei eigenständig verlängerten Aufenthalten.**

Die genauen Leistungsbeschreibungen finden Sie im Internet: [https://www.protrip-world.com/de/pdf\\_dl/protrip-world/PROTRIP-WORLD\\_Verbraucherinformationen\\_de.pdf](https://www.protrip-world.com/de/pdf_dl/protrip-world/PROTRIP-WORLD_Verbraucherinformationen_de.pdf)

**Geltungsbereich:** Je nach gewähltem Paket

**Abschluss Online:** <https://www.protrip-world.com/a/de/tariff>

## VERSICHERUNGSPRÄMIEN Krankenversicherung bis 29 Jahre

|   |   | Pro Monat | Mit Selbstbehalt | Ohne Selbstbehalt |
|---|---|-----------|------------------|-------------------|
| Monatsprämie weltweit ohne USA und Kanada   |    |           | 33,90€           | 38,70€            |
| Monatsprämie weltweit mit USA und Kanada  |    |           | 63,90€           | 69,90€            |
| Monatsprämie von Europa nach Europa   |   |           | 24,90€           | 27,60€            |
| zusätzlich buchbar:   |   |           |                  |                   |
| Comfort-Paket (Privat-,Haftpflicht-,Unfall-, Gepäck- und Assistance-Versicherung) |  | 6,60€     |                  |                   |

# VERHALTEN IM SCHADENSFALL

## VERSICHERUNGSANBIETER: Bernhard Assekuranz GmbH



### Bei Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherungen

Im Falle einer Erkrankung müssen bei einem Arztbesuch in der Regel zunächst die Kosten ausgelegt werden. Bei Krankenhausaufenthalten und anderen kostenintensiven Behandlungen bitte vorab eine Kostenzusage der Reisekrankenversicherung einholen.

Alle Belege müssen den Namen des Behandlers, Vor- und Zunamen sowie Geburtsdatum der behandelten Person, die Krankheitsbezeichnung und die einzelnen ärztlichen Leistungen mit Datum enthalten. Auf Rezepten müssen das verordnete Medikament, der Preis und der Quittungsvermerk ersichtlich sein. Die Original-Arztrechnung sowie Quittungen für ein verschreibungspflichtiges Medikament unbedingt aufheben.

Diese Rechnungen/Quittungen müssen im Original **innerhalb von 1 Monat nach Reiseende** bei der folgenden Adresse eingereicht werden:

### BERNHARD ASSEKURANZMAKLER GMBH

Abt. internationale Reiseversicherung  
z.Hd. Frau Michaela Karl Mühlweg 2b 82054 Sauerlach

Bitte in einem kurzen Anschreiben dabei die folgenden Informationen angeben:

1. Name, Geburtsdatum
2. Reiseland, Reisezeitraum
3. Aufenthalt wurde durchgeführt von: KulturLife gGmbH
4. Informationen zur Bankverbindung für die Rückerstattung

## VERSICHERUNGSANBIETER: CareMed Claims



Bei Rücktransportzusatzversicherungen

Notfallnummer: +49(0)228-55549-22

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

### INNERHALB DER USA

12480 West Atlantic Blvd, Suite 2  
Coral Springs, FL 33071, USA  
Mrs Lacroix/ Mrs Schmidt  
Tel 1-8003979905  
CareMedClaims@hansemmerkur.de

### AUSSERHALB DER USA

Hansemmerkur Reiseversicherung AG  
Abtlg RLK4/ CareMed Claims  
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 HH  
Tel +49(0)4041192671  
CareMedClaims@hansemmerkur.de



Bei Reiserücktrittsversicherungen für Reisen über 10.000€

Im Schadensfall ist die Stornierung unverzüglich bei der Versicherung einzureichen. Folgende Unterlagen werden benötigt:

- sämtliche Buchungs- und Stornierungsunterlagen im Original
- bezahlte Original-Kostennachweise
- ärztliche Bescheinigung und Atteste mit Angabe der Diagnose und der Behandlungsdaten
- bei allen anderen Versicherungsfällen die jeweiligen Dokumente im Original (z.B. Kopie der Sterbeurkunde im Todesfall)

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

### HANSEMERMUR REISEVERSICHERUNG AG

Abtlg. RLK/Leistung/CareMed Claims  
Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg  
Telefon: 040 4119-2300  
CareMedClaims@hansemmerkur.de

## VERSICHERUNGSMITTELS VERSICHERUNGSPOLIS

Stand 04/2021



KulturLife gGmbH  
Max-Giese-Str. 22,  
D-24116 Kiel  
[info@kultur-life.de](mailto:info@kultur-life.de)

Tel: +49 (0)431 888 14 - 10  
Fax: +49 (0)431 888 14 - 19